

2025 年广州中医药大学

大仪共享平台维保项目询价公告

一、项目名称：2025 年广州中医药大学大仪共享平台维保

二、项目预算：5.2 万元

三、项目单位：广州中医药大学

四、项目概况：

(一) 具体维保内容

维护保养要求

序号	内容	具体要求及说明
1	维保范围	大仪共享平台
2	维保内容	<p>一、软件系统维保</p> <p>(1) 执行每日两次软件系统可用性检查;</p> <p>(2) 系统故障处理。</p> <p>二、物联网控制设备维保</p> <p>(1) 执行每周一次物联网控制设备在线检查;</p> <p>(2) 建立控制设备故障报修和远程排查机制;</p> <p>(3) 针对无法远程处理的问题安排人员现场维护;</p> <p>(4) 现场维护无法解决的问题安排返厂维修;</p> <p>(5) 硬件设备遭人为破坏或使用达 5 年超过电子元器件使用寿命的不参与维修。</p> <p>三、系统安全保障</p> <p>(1) 执行每周一次系统安全性自查;</p> <p>(2) 定期更新系统涉及中间件版本;</p> <p>(3) 修复相关安全问题;</p> <p>(4) 重保期系统安全巡检和保障工作;</p> <p>(5) 配合完成系统等保评测相关整改</p> <p>四、在线客服技术支持</p> <p>(1) 工作日安排两名客服人员值班, 针对用户线上咨询问题进行答疑或培训;</p> <p>(2) 非工作日针对紧急问题进行处理;</p> <p>(3) 工作日值班时段 09:30-18:30</p> <p>五、过往采购剩余设备安装服务</p> <p>(1) 剩余设备免费安装</p>

		<p>六、软件平台新功能定制开发 (1) 根据客户需求进行新功能定制, 费用另行商议</p> <p>七、配套设备如网关、控制器、门禁等新采购 (1) 视实际采购数量而定, 费用另行商议</p>
3	维保人员	<p>计划 3 名, 精通大仪共享平台软件和硬件的技术人员。</p> <p>1) 2 名线上技术支持人员, 处理用户的线上问题, 包括系统报障、操作答疑、新需求收集等等;</p> <p>2) 1 名现场工程师, 进行线下系统巡检、设备检查、设备安装/更换等工作。</p>
4	响应方式	<p>1) 电话响应;</p> <p>2) 微信、邮件响应;</p> <p>3) 上门技术支持;</p> <p>4) 应急响应。</p>
5	维保及响应时间	<p>1) 维保时间: 提供为期一年的技术服务保障</p> <p>2) 巡检周期: 在维护期内, 例行保养和检修: 软件平台执行每日两次可用性检查; 物联网控制设备执行每周一次在线检查。</p> <p>3) 响应时间: 正式通知后 24 小时内作出线上响应, 如线上无法解决则须在 3 个工作日内作出线下响应。(节假日内除外)</p>
6	培训要求	<p>维保技术服务期间, 技术服务方要为系统用户提供免费的线上答疑和培训服务, 并提供电子培训资料。技术服务方应根据自身软件和硬件设备的自身情况, 提供专业培训。</p>
7	维保费用	<p>1) 维保费用的确定: 按照维保工作内容确定维保费用(含人工费、技术服务费);</p> <p>2) 消耗品及设备损毁费用另列清单执行, 如更换设备只收取设备购买或材料费用, 不收取人工费、上门差旅费;</p> <p>3) 除另有说明外, 维保期间任何直接费用包括与费用相关的税金均包含在维保费用中。</p>

附件：维护保养设备清单

序号	设备名称	品牌、型号	数量	单位	位置
1	实验室仪器共享管理平台	恒电物联 DY1800	1	套	数据中心
2	无线电源控制器	恒电物联 DY1802	200	台	全校大型仪器
3	无线网关	恒电物联 DY1801	135	台	全校大型仪器室

五、供应商资格要求

(一) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件

1. 具有独立承担民事责任的能力;
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;
4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
5. 参加政府采购活动前3年内, 在经营活动中没有重大违法记录;
6. 法律、行政法规规定的其他条件。

(二) 特定资格条件

1. 本项目不接受联合体报价。
2. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得同时参加本项目(同一包)的采购活动。生产型企业生产场地为同一地址的, 销售型企业之间股东有关联的, 一律视为有直接控股、管理关系。供应商之间有上述关系的, 应主动声明, 否则将给予列入不良记录名单、3年内不得参加学校信息化项目采购。

六、询价文件申领时间、方式

本询价公告即为询价文件, 自行下载。

七、报价文件递交:

(一) 报价文件要求

1. 按要求提交加盖报价供应商公章的《报价单》, 对应“维保内容”分项列表报价并汇总。

2. 提交企业法人《营业执照》副本或事业单位法人证书或法人登记证书复印件，并加盖报价供应商公章。

3. 提交本项目要求的其他技术（或服务）响应文件，并加盖报价供应商公章。

（二）递交截止时间：2025年5月27日；

（三）报价文件递交要求：签字盖章完善并密封递交，否则其报价将被拒绝；

（四）报价文件递交地址：广州市番禺区外环东路232号广州中医药大学办公楼810办公室。

八、评标标准

本项目中标须综合评标，综合考虑供应商服务能力，确保系统持续稳定运行，非价低者得。

九、联系方式：

联系人：陈章兴

联系电话：15876574755

2025年广州中医药大学大仪共享平台

维保采购需求（维护保养要求）

序号	内容	具体要求及说明
1	维保范围	大仪共享平台
2	维保内容	<p>一、软件系统维保</p> <p>（1）执行每日两次软件系统可用性检查；</p> <p>（2）系统故障处理。</p> <p>二、物联网控制设备维保</p> <p>（1）执行每周一次物联网控制设备在线检查；</p> <p>（2）建立控制设备故障报修和远程排查机制；</p> <p>（3）针对无法远程处理的问题安排人员现场维护；</p> <p>（4）现场维护无法解决的问题安排返厂维修；</p> <p>（5）硬件设备遭人为破坏或使用达5年超过电子元器件使用寿命的不参与维修。</p> <p>三、系统安全保障</p> <p>（1）执行每周一次系统安全性自查；</p> <p>（2）定期更新系统涉及中间件版本；</p> <p>（3）修复相关安全问题；</p> <p>（4）重保期系统安全巡检和保障工作；</p> <p>（5）配合完成系统等保评测相关整改</p> <p>四、在线客服技术支持</p> <p>（1）工作日安排两名客服人员值班，针对用户线上咨询问题进行答疑或培训；</p> <p>（2）非工作日针对紧急问题进行处理；</p> <p>（3）工作日值班时段 09:30-18:30</p> <p>五、过往采购剩余设备安装服务</p> <p>（1）剩余设备免费安装</p> <p>六、软件平台新功能定制开发</p> <p>（1）根据客户需求进行新功能定制，费用另行商议</p> <p>七、配套设备如网关、控制器、门禁等新采购</p> <p>（1）视实际采购数量而定，费用另行商议</p>
3	维保人员	计划3名，精通大仪共享平台软件和硬件的技术人员。

		<p>1) 2名线上技术支持人员，处理用户的线上问题，包括系统报障、操作答疑、新需求收集等等；</p> <p>2) 1名现场工程师，进行线下系统巡检、设备检查、设备安装/更换等工作。</p>
4	响应方式	<p>1) 电话响应；</p> <p>2) 微信、邮件响应；</p> <p>3) 上门技术支持；</p> <p>4) 应急响应。</p>
5	维保及响应时间	<p>1) 维保时间：提供为期一年的技术服务保障</p> <p>2) 巡检周期：在维护期内，例行保养和检修：软件平台执行每日两次可用性检查；物联网控制设备执行每周一次在线检查。</p> <p>3) 响应时间：正式通知后24小时内作出线上响应，如线上无法解决则须在3个工作日内作出线下响应。（节假日内除外）</p>
6	培训要求	<p>维保技术服务期间，技术服务方要为系统用户提供免费的线上答疑和培训服务，并提供电子培训资料。技术服务方应根据自身软件和硬件设备的自身情况，提供专业培训。</p>
7	维保费用	<p>1) 维保费用的确定：按照维保工作内容确定维保费用（含人工费、技术服务费）；</p> <p>2) 消耗品及设备损毁费用另列清单执行，如更换设备只收取设备购买或材料费用，不收取人工费、上门差旅费；</p> <p>3) 除另有说明外，维保期间任何直接费用包括与费用相关的税金均包含在维保费用中。</p>

附件：维护保养设备清单

序号	设备名称	品牌、型号	数量	单位	位置
1	实验室仪器共享管理平台	恒电物联 DY1800	1	套	数据中心
2	无线电源控制器	恒电物联 DY1802	200	台	全校大型仪器
3	无线网关	恒电物联 DY1801	135	台	全校大型仪器室

2025 年广州中医药大学大仪共享平台 项目报价单

单价/元

序号	维保类别	品牌型号	维保内容	数量	单位	单价	金额
1							
2							
3							
4							
5							
合计	报价总价（人民币大写）：					（小写）¥：	
报价人名称： （盖章）							
法定代表人或其授权代表： （签字或盖章）							
报价日期：	年 月 日						

营业执照复印件并加盖公章

2025 年广州中医药大学大仪共享 平台维保项目

响应文件